

Domaine Le Milos – Résidence de Tourisme

Conditions de séjour, de réservation et d'annulation

Chers Clients,

Notre volonté est de vous offrir un excellent séjour au Domaine le Milos.

Les chambres sont disponibles à partir de 17h00. Les chambres doivent être libérées au plus tard à 11h00 le jour de votre départ. Un départ tardif est possible selon la disponibilité et au tarif de 12 € (départ à 13 h).

La réception est ouverte de 8.30 à 11 h et de 17 à 20 h. Nous vous remercions de nous informer de votre heure d'arrivée si vous arrivez après 20h en nous appelant au 04 67 75 06 56 ou en l'indiquant lors de votre réservation.

Méthodes de paiement Nous acceptons les cartes Mastercard, Visa, American Express ainsi que les espèces et les chèques sur présentation d'une pièce d'identité.

Réservation Pour être ferme et définitive, toute réservation devra être garantie par un numéro de carte de crédit accompagné de sa date d'expiration et des trois chiffres du cryptogramme au dos de votre carte. Au choix vous pouvez envoyer des arrhes par chèque, par virement bancaire ou par Paypal de l'équivalent de 20 % de la totalité du coût de votre séjour réservé.

Annulation Toute annulation doit être confirmée par écrit (lettre ou courrier électronique). Le montant total des arrhes mentionné dans le paragraphe "Réservation" sera retenu comme suite :

*** Pour les séjours de 1 à 3 nuits : 2 jours (48 h) minimum avant la date prévue d'arrivée.** Sinon les frais d'annulation s'élèvent à 1 nuitée. En cas de non-présentation, le montant total du séjour est dû.

*** Pour les séjours de plus de 3 nuits : 7 jours minimum avant la date prévue d'arrivée.** Sinon les frais d'annulation s'élèvent à 30 % limité à l'équivalent de 3 jours. En cas de non-présentation, le montant total du séjour est dû.

***Pour les séjours Groupe (4 logements ou plus) : le délai d'annulation est de 4 (quatre) semaines minimum avant la date prévue d'arrivée.** Aucune pénalité ne sera appliquée si l'annulation nous est notifiée par courrier, courrier électronique ou par téléphone (avec confirmation de la part du Domaine par courrier électronique) au minimum 4 semaines avant la date prévue d'arrivée. Passé ce délai ou en cas de non-présentation, la totalité du coût du séjour annulé est due.

Enfants Nous proposons nos chambres triples ou quadruples pour un séjour avec les enfants de plus de 2 ans. Un lit de bébé peut être demandé au moment de la réservation (dans la limite de notre disponibilité) pour les enfants jusqu'à 2 ans.

Horaires Petit-déjeuner

* Le petit-déjeuner est à réserver la veille. Il est servi dans le restaurant de 7h30 (8 h en juillet et août) en semaine jusqu'à 10h00 chaque jour, et le samedi et dimanche à partir de 8h30. Pour les enfants jusqu'à 4 ans le petit-déjeuner n'est pas facturé. Pour les enfants de 5 à 10 ans le petit-déjeuner est facturé au tarif enfant.

Taxes Locales Nos tarifs n'incluent pas la taxe de séjour locale.

Parking et Véhicules Un parking privé gratuit non surveillé est à votre disposition. L'utilisation est sous la responsabilité du client ou propriétaire du véhicule.

Petits animaux de compagnie et chiens Nous partageons le point de vue que les animaux de compagnie font partie de la famille et ils sont les bienvenus. Veuillez nous consulter pour les tarifs actuels. Les animaux de compagnie doivent être tenus en laisse dans le Domaine et sur le terrain pour ne pas déranger les autres hôtes.

Assistance et conseil Lors de votre réservation, nous pourrions vous conseiller sur les activités locales, les événements et divertissements, ainsi que la route d'accès.

Nous apprécions vos remarques sur des petites pannes dans votre logement, à signaler directement au personnel de la réception. Cela nous permet de tenir à niveau la qualité de notre service et des logements, pour vous, comme pour le prochain occupant.

Nous vous souhaitons un agréable séjour et sommes à l'écoute pour toute question ou renseignement.